

CONDICIÓN PARTICULARES DO SERVIZO

MOVISTAR PLUS+ PARA MIMOVISTAR

1. CONDICIÓN PARTICULARES E A SÚA ACEPTACIÓN

1.1. Obxecto.

As Condicións Particulares descritas a continuación (en diante, as "Condicións Particulares") regulan as relacións contractuais entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en diante, MOVISTAR) con CIF núm. A-82018474, domiciliada en Madrid, na rúa Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid ao tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; folla M-213.180, e o CLIENTE do Servizo (en diante, o CLIENTE), en todo o relativo á prestación do Servizo denominado MOVISTAR PLUS+.

1.2. Aceptación.

A aceptación, sen reservas, das presentes Condicións Particulares devén indispensable para a prestación do Servizo por parte de MOVISTAR. O Cliente manifesta, en tal sentido, que leu, entendeu e aceptou as presentes Condicións Particulares, postas á súa disposición, en todo momento, en www.movistar.es/contratos.

No caso de que o cliente contrate os Módulos Ficción con Netflix X2 e Ficción con Netflix X4, devén é imprescindible, ademais, a aceptación das CONDICIÓN PARTICULARES DE ACCESO A NETFLIX COMO PARTE DO SERVIZO MIMOVISTAR.

1.3. Vinculación coas condicións do servizo Movistar Plus+.

As Condicións Xerais de prestación de Movistar Plus+, que constan publicadas en www.movistar.es/contratos, completan ás presentes Condicións Particulares en todo o non previsto nestas.

2. DESCRICIÓN DO SERVIZO

O Servizo MOVISTAR é un servizo de acceso ao sinal de MOVISTAR PLUS+.

O devandito Servizo contén as seguintes prestacións:

- Acceso a un número determinado de canles nacionais, locais, temáticas, contidos baixo demanda e, de ser o caso, ás canles de degustación que determine MOVISTAR en cada momento segundo o paquete contratado polo CLIENTE.
- Así mesmo, MOVISTAR porá a disposición do cliente un servizo de Alugueiro, a través do cal o CLIENTE pode acceder a Contidos baixo demanda durante un período de tempo de 24 horas por un prezo determinado.
- Ademais, poden acceder contratando especificamente coa cota mensual que teña no momento de contratación, ás opcións de contidos que MOVISTAR poña a disposición do

CLIENTE en función da oferta contratada: Canles, Paquetes de canles e contidos baixo demanda adicionais.

- Opcionalmente, acceso aos servizos de terceiros dispoñibles no SERVIZO MOVISTAR PLUS+, previa aceptación por parte do CLIENTE das condicións específicas de cada un deles.

3. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

Para contratar o Servizo, o Cliente debe dispoñer do Servizo miMovistar. Para poder contratar calquera módulo ou canle á carta adicional, o cliente debe ter o módulo Movistar Plus+, agás aqueles módulos indicados no Anexo I das presentes condicións particulares.

4. VIXENCIA

As presentes condicións entran en vigor na data da súa contratación ou o día da alta efectiva en miMovistar, se esta fose posterior. Unha vez formalizadas, as presentes condicións terán unha duración indefinida.

5. MÓDULOS QUE SE PODEN CONTRATAR CO SERVIZO

- Movistar Plus+:

A opción que che dá grandes partidos de LALIGA e Champions, o mellor do deporte e sempre unha estrea diaria de cine, series, orixinais ou eventos. Inclúe unha ampla selección de canles das mellores marcas internacionais.. En calidade HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos e 350h de Gravacións, só dispoñibles para uso doméstico. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

- LALIGA

Inclúe as canles LALIGA TV por Movistar Plus+, DAZN LALIGA e LALIGA HYPERMOTION, coas ligas completas de Primeira e Segunda División. En calidade HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos e 350h de Gravacións, só dispoñibles para uso doméstico. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

- Champions y Europa League

Inclúe a canle Liga de Campeones por Movistar Plus+, que ofrece a UEFA Champions League, a UEFA Europa League e a Conference League. Tamén ofrece dúas das mellores ligas do Continente europeo, como a Bundesliga e a Serie A italiana. E ademais, a Copa del Rey. En calidade HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos e 350h de Gravacións, só dispoñibles para uso doméstico. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

- Fútbol Total

Inclúe a canle da Liga de Campeones por Movistar Plus+, coa UEFA Champions League, a UEFA Europa League, a Conference League, a Bundesliga e a Serie A italiana, e as canles LALIGA TV por Movistar Plus, DAZN LALIGA e LALIGA HYPERMOTION, coas ligas completas de Primeira e Segunda División. En calidade HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos e 350h de

Gravacións, só dispoñibles para uso doméstico. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

- Deportes Total

Inclúe a canle Deportes por Movistar Plus+, cos mellores torneos de tenis, as principais ligas norteamericanas de baloncesto, así como rugby, atletismo, entre outras a canle Golf por Movistar Plus+, cos mellores circuitos profesionais de golf; e a canle DAZN, co campionato de Fórmula 1. En calidade HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos e acceso á app de DAZN sen custo adicional, e 350h de Gravacións, só dispoñibles para uso doméstico. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

- Ficción Total

Inclúe todas as canles propias de Cine e, ademais, as canles Series e Cine por Movistar Plus+ e os contidos de SkyShowtime e Warner Bros. En calidade HD para clientes de fibra. Con Movistar Plus+ en Dispositivos e 350h de Gravacións, só dispoñibles para uso doméstico. Este servizo non está dispoñible para aqueles clientes que sexan locais públicos.

- Ficción con Netflix:

Inclúe todas as canles propias de Cine, as canles Series e Cine por Movistar Plus+, os contidos de SkyShowtime, Warner Bros e, ademais, acceso a Netflix, coa posibilidade de elixir a modalidade Estándar de dous usuarios, ou a Premium de catro.

- Netflix x2:

Inclúe acceso á modalidade Estándar de dous usuarios de Netflix.

- Netflix x4:

Inclúe acceso á modalidade Premium de catro usuarios de Netflix.

6. PREZO, FACTURACIÓN E PAGAMENTO

6.1. Prezo

Como contraprestación polo Servizo, o CLIENTE estará obrigado a satisfacer o prezo correspondente a cada modalidade de conformidade cos prezos vixentes en cada momento. Os prezos actuais están indicados no cadro de Prezos que figura no ANEXO I PREZOS.

6.2 Facturación e Pagamento.

Todos os conceptos que se poden facturar en virtude da prestación do servizo facturaranse a mes vencido, con carácter mensual e incorporaranse na factura correspondente á prestación por MOVISTAR do Servizo MOVISTAR PLUS+.

O pagamento correspondente ao servizo será esixible desde o momento que se presente ao cobramento a factura correspondente ao Servizo MOVISTAR PLUS+ e realizarase a través da conta do mesmo na Entidade Bancaria ou Caixa de Aforros que para tal efecto sinale ou, na súa falta, en lugar habilitado por MOVISTAR, á súa presentación ao cobramento, que constará expresamente no aviso de pagamento enviado ao CLIENTE . Na factura identificarase o período no que se poderá realizar o pagamento.

O cliente autoriza, expresamente, a Telefónica de España S.A.U. a cobrar as facturas correspondentes ao Servizo Movistar Plus+ contratado, incluído o caso de que dispoña de prestación de subministración de TV vía satélite. Así mesmo, aqueles conceptos correspondentes a contidos de TV fornecidos vía satélite que excedan os incluídos poderán ser facturados por Telefónica de España S.A.U. ao CLIENTE en factura independente segundo o disposto no contrato celebrado entre o CLIENTE e Telefónica de España S.A.U. para o goce dos mesmos.

Na primeira factura emitida conforme ao disposto na presente cláusula incluíranse, naqueles casos que corresponda, o importe correspondente á cota de alta, instalación e cablaxe do descodificador, xunto con todos os servizos de instalación opcionais. A primeira cota será rateada en función da data de entrada en vigor do SERVIZO.

A contratación do servizo MOVISTAR PLUS+ implica a aceptación por parte do CLIENTE de recibir a correspondente factura en formato electrónico. Con todo, ten o dereito a optar pola factura en papel na contratación.

Esta aceptación implica estender a facturación en formato electrónico a todos os produtos de MOVISTAR que o CLIENTE contratara ou contrate con posterioridade con Telefónica de España, S.A.U.

En caso de atraso no pagamento, MOVISTAR poderá suspender a prestación do Servizo se, tras requirir o pagamento ao CLIENTE, este non o fixera efectivo nun prazo de sete (7) días desde ese requirimento.

Transcorrido ese prazo, MOVISTAR requirirá de novo ao CLIENTE, concedéndolle un novo prazo de dez (10) días. Pasado o prazo, MOVISTAR poderá proceder á interrupción definitiva do Servizo, dándoo de baixa.

Así mesmo, no suposto de impagamento, os datos relativos á débeda poderán ser comunicados ás seguintes entidades dedicadas á xestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema xestionado pola mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. e BADEXCUG, sistema xestionado pola mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. e calquera outra que sexa comunicada oportunamente ao CLIENTE.

ANEXO 1. MÓDULOS QUE SE PODEN CONTRATAR

COTAS MENSUAIS DOS MÓDULOS QUE SE PODEN CONTRATAR DO SERVIZO MOVISTAR PLUS+ PARA MIMOVISTAR ⁽¹⁾	
Produto	Cota mensual (€/mes, impostos incluídos ⁽²⁾)
MOVISTAR PLUS+	12,00 ⁽³⁾
LALIGA	32,00
CHAMPIONS Y EUROPA LEAGUE	21,00
FÚTBOL TOTAL ⁽⁶⁾	45,00
DEPORTES TOTAL ⁽⁴⁾	19,00
FICCIÓN TOTAL	16,00
FICCIÓN TOTAL CON NETFLIX X2 ^{(5) (7)}	26,00
FICCIÓN TOTAL CON NETFLIX X4 ^{(5) (7)}	31,00
NETFLIX X2 ⁽⁵⁾	12,00
NETFLIX X4 ⁽⁵⁾	17,00

⁽¹⁾ Se, contratados calquera das anteriores canles adicionais, se dese de baixa das mesmas antes dos 15 primeiros días desde o momento da súa contratación, deberá abonar o 50% da cota en concepto de custos asociados á disposición de contidos, máis a parte proporcional da cota mensual. A suma de ámbolos dous importes, en ningún caso superará o valor da cota mensual da canle contratada.

⁽²⁾ Estes prezos non aplican en Ceuta, Melilla e Canarias, onde aplican impostos indirectos reducidos segundo a lei vixente; en Canarias IXIC 7%, en Ceuta: IPSI 10% e en Melilla: IPSI 8%.

⁽³⁾ 11€/mes ata o 15/01/2024.

⁽⁴⁾ A contratación de calquera destes paquetes inclúe na súa oferta o disfrute do contido de Dazn fóra da plataforma de Movistar Plus+, que actualmente presta DAZN Spain, S.L.U. conforme ás Condicións de uso publicadas en www.dazn.com. O seu disfrute require a correcta activación da conta por parte do Cliente en <https://www.movistar.es/activaDAZN> ou <https://sitioseguro.movistarplus.es/zonacliente/DAZN> se é Satélite, así como a aceptación do contrato de subscripción de Dazn. A utilización de Dazn implicará a comunicación dun código identificador da conta persoal do Cliente entre Movistar e e DAZN Spain, S.L.U. coa finalidade de asegurar o mantemento da relación contractual e a provisión do servizo. Respecto ao resto de tratamentos que DAZN Spain, S.L.U. poida realizar dos datos persoais do Cliente, deberán consultarse as súas condicións de uso e a súa Política de privacidade.

⁽⁵⁾ A contratación destas Ofertas supón a subscripción do Cliente ás Condicións Particulares do acceso a Netflix como parte do servizo miMovistar, dispoñibles en www.movistar.es/contratos.

⁽⁶⁾ A contratación deste módulo poderá realizarse sen necesidade de ter contratado o módulo Movistar Plus+ por aqueles clientes finais cuxo domicilio se atope dentro dalgún dos concellos do territorio de España nos que a Comisión Nacional dos Mercados e a Competencia (CNMC) identificara no ámbito normativo que existe competencia efectiva entre operadores en redes de fibra óptica ata o fogar, que podes consultar en www.movistar.es/zc.

⁽⁷⁾ A contratación deste módulo poderá realizarse contratando o módulo Movistar Plus+I ou Todo el Fútbol, neste caso só por aqueles clientes finais cuxo domicilio se atope dentro dalgún dos concellos do territorio de España nos que a Comisión Nacional dos Mercados e a Competencia (CNMC) identificara no ámbito normativo que existe competencia efectiva entre operadores en redes de fibra óptica ata o fogar, que podes consultar en www.movistar.es/zc.

ANEXO 2. CONDICIÓN PARTICULARES DO ACCESO A DAZN COMO PARTE DO SERVIZO MOVISTAR PLUS+ PARA MIMOVISTAR

1. OBXECTO

As presentes Condicións Particulares (en diante “Condicións Particulares”), as cales se anexan ás Condicións Particulares do Servizo miMovistar, resultan de aplicación ao Cliente que opte por dar de alta o Servizo DAZN descrito na cláusula 2 das presentes Condicións Particulares (en diante, “DAZN”), como parte do Servizo miMovistar (en diante o “Servizo”). O seu obxecto é regular o acceso a DAZN como parte do Servizo.

A aceptación sen reservas das presentes Condicións Particulares devén indispensable para o uso do Servizo. O Cliente manifesta, en tal sentido, que leu, entendeu e aceptou as presentes Condicións Particulares, postas á súa disposición, en todo momento, na páxina web: <https://www.movistar.es/contratos>.

O uso de DAZN fóra da plataforma de Movistar Plus+ require a correcta activación da conta por parte do Cliente e a aceptación do seu contrato de subscrición, se non foi aceptado previamente, publicado en dazn.com.

2. DESCRICIÓN DO SERVIZO

DAZN é un servizo de vídeo online que ofrece (entre outras cousas) retransmisión de eventos deportivos (tanto en directo como baixo demanda), resumos de eventos deportivos e outros contados relacionados, cuxa composición e dispoñibilidade pode variar co tempo (colectivamente “Contido”).

Se o Servizo miMovistar que tes contratado inclúe na súa oferta o Contido de DAZN, que actualmente presta DAZN Spain, S.L.U. conforme ás condicións de uso de DAZN publicadas en dazn.com adicionalmente poderás optar por crear unha conta e acceder ao seu Contido a través dos dispositivos compatibles que en cada momento figuren nas súas Condicións de uso.

3. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

DAZN estará dispoñible e poderá activarse por aqueles Clientes cuxa tarifa miMovistar, no momento de activación, sexa compatible con DAZN.

DAZN será compatible coa prestación por parte de Movistar do servizo de televisión por IPTV e Satélite.

Os dispositivos compatibles son os que en cada momento figuren nas condicións de uso de DAZN, dispoñibles en páxina dazn.com.

4. ASPECTOS BÁSICOS DO SERVIZO

4.1. Alta do Servizo

Durante o proceso de alta no Servizo miMovistar que inclúe DAZN, se o cliente quere gozar do Contido nos dispositivos compatibles, terá que activar DAZN conforme ás condicións descritas en <https://www.movistar.es>

Para iso, ao finalizar a contratación do Servizo miMovistar, o Cliente deberá activar a conta de DAZN a través da área “Soy cliente” de <https://www.movistar.es>, na App Mi Movistar ou na área cliente TV de <https://www.movistarplus.es> para clientes Satélite, podendo gozar a partir dese momento do Contido nos dispositivos compatibles como parte do Servizo miMovistar que ten contratado.

4.2. Activación da conta de usuario DAZN

Para poder gozar do Contido nos dispositivos compatibles cómpre ter unha conta de usuario de DAZN ou crear unha nova conta de DAZN.

En calquera caso, cómpre que o Cliente realice a asociación do seu Servizo coa conta de usuario de DAZN, conforme ás condicións descritas en <https://www.movistar.es>

4.3. Vinculación do Cliente ás Condicións Particulares

O Cliente que opte por darse de alta en DAZN como parte do servizo miMovistar quedará vinculado ás presentes Condicións Particulares, as cales pasarán a formar parte do seu Contrato.

As condicións contractuais e de prezos que se lle aplican son as mesmas que as do servizo miMovistar sen DAZN.

O Cliente coñece que a oferta comercial do Servizo miMovistar é moi ampla e en constante evolución, polo que as modalidades miMovistar que inclúen DAZN poden variar en función da oferta comercial dispoñible en cada momento.

O Cliente deberá dirixirse á páxina web <https://www.movistar.es> para obter información sobre a listaxe actualizada de produtos e servizos que inclúan DAZN.

5. BAIXA NO SERVIZO

No caso de que o Cliente solicite a baixa do Servizo miMovistar que inclúe DAZN, resolverase a presente relación contractual entre o Cliente e Movistar, perdéndose o acceso a DAZN.

6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL

Sen prexuízo do disposto na cláusula de protección de datos das Condicións Particulares do Servizo miMovistar, a utilización de DAZN implicará a comunicación dun código identificador da conta persoal do Cliente entre Movistar e DAZN Spain, S.L.U. coa finalidade de asegurar o mantemento da relación contractual e a provisión do servizo. Respecto ao resto de tratamentos que DAZN Spain, S.L.U. poida realizar dos datos persoais do Cliente, deberán consultarse as súas condicións de uso e a súa Política de privacidade.